

Thank you for choosing Springs Window Fashions. Your window treatment has been custom-sized based on your specifications with the highest standards of quality and craftsmanship. Follow the easy step-by-step instructions to install your window treatment. Should you need additional support, please feel free to call our Customer Service Center at 1-800-221-6352 or email us at windowfashions@springswindowfashions.com. We will be glad to help you.

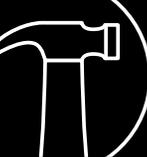
For additional safety information in Canada, contact 1-866-662-0666.

Gracias por elegir Springs Window Fashions. Su decoración para ventanas se ha confeccionado a la medida según sus especificaciones y con los estándares más altos de calidad y fabricación. Siga las sencillas instrucciones detalladas para instalar su decoración para ventanas. Si necesita asistencia adicional, comuníquese con nuestro Centro de servicio al cliente al 1-800-221-6352 o por correo electrónico a windowfashions@springswindowfashions.com. Será un gusto poder ayudarlo.

Para poder obtener más información de seguridad en Canadá, comuníquese al 1-866-662-0666.

Merci d'avoir choisi Springs Window Fashions. Votre couvre-fenêtre a été taillé sur mesure selon vos spécifications en respectant les normes les plus élevées de qualité et de fabrication. Suivez les directives étape par étape faciles pour installer votre couvre-fenêtre. Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, n'hésitez pas à communiquer avec notre centre de service à la clientèle au 1-800-221-6352 ou envoyez-nous un courriel à windowfashions@springswindowfashions.com. Nous serons heureux de vous aider.

Pour obtenir des renseignements supplémentaires sur la sécurité au Canada, composez le 1-866-662-0666.



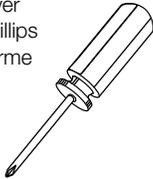
HOW TO INSTALL CÓMO INSTALAR COMMENT INSTALLER

Inside Mount Hang Strip Montaje interno con listón colgante Bande de suspension pour montage intérieur

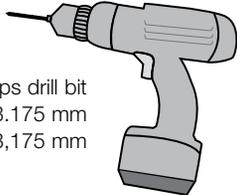


Tools needed Herramientas necesarias Outillage nécessaire

Phillips Screwdriver
Destornillador Phillips
Tournevis cruciforme

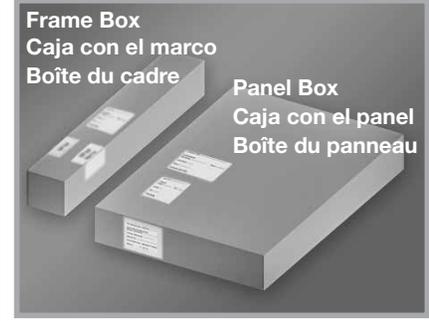
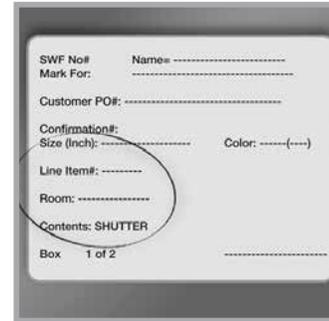



1/8" Phillips drill bit
Broca de 3.175 mm
Mèche de 3,175 mm



1

Unpack your shutter. Saque el shutter del envoltorio. Déballez votre volet.



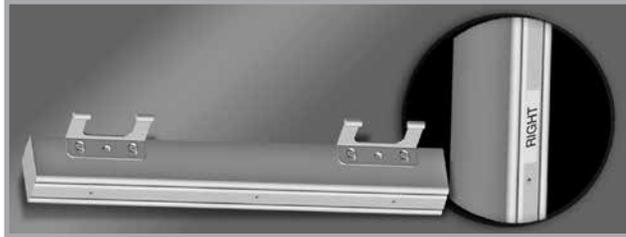
Locate labels on boxes. Each box is labelled with the line item and room location. Match shutter panel boxes with matching frame boxes. If you have multiple windows, match the item number on the frame box with the line item number on the panel box. It is important to keep the matching frames and panels together.

Ubique las etiquetas en las cajas. Cada caja viene con una etiqueta que muestra el artículo de la línea y la ubicación en la sala. Junte las cajas que contienen los paneles del shutter con las de los marcos correspondientes. Si tiene más de una ventana, siga el mismo procedimiento haciendo coincidir el número de artículo de la caja del marco con el del artículo de línea que está en la caja del panel. Es importante que los marcos y los paneles correspondientes estén juntos.

Repérez les étiquettes sur les boîtes. L'étiquette se trouvant sur chaque boîte indique l'article qui s'y trouve et la pièce dans laquelle il doit être installé. Appariez les boîtes de panneau du volet avec les boîtes de cadre correspondantes. Si vous avez plusieurs fenêtres, appariez le numéro d'article se trouvant sur la boîte du cadre avec le numéro d'article se trouvant sur la boîte du panneau. Il est important de garder les cadres et les panneaux correspondants ensemble.

2

Position the side frames.
Coloque los marcos laterales en posición.
Placez les cadres latéraux.



Each frame piece is stamped noting "right" or "left." The frame stamped "right" should be installed on the right side of the window with the stamped side against the wall. Depending on the panel configuration you ordered, your side frames will have hinges on one or both frame pieces.

Cada pieza del marco tiene impresas las palabras "derecha" o "izquierda". El marco que dice "derecha" deberá instalarse del lado derecho de la ventana con el lado impreso contra la pared. Según el diseño de panel que haya encargado, los marcos laterales tendrán bisagras en una de las piezas del marco o en ambas.

Le mot « right » (droit) ou « left » (gauche) est marqué sur chaque pièce de cadre. Le cadre marqué « right » (droit) doit être installé du côté droit de la fenêtre en gardant le côté marqué contre le mur. Selon la configuration de panneaux commandée, vos cadres latéraux auront des charnières sur une ou les deux pièces de cadre.

3

Determine which side to install first.
Determine qué lado va a instalar primero.
Déterminez le côté à installer en premier.

For panels with hinges on both frame pieces, install the left frame piece first. For panels with hinges on one frame piece only, install the frame piece that has hinges first.

Para los paneles que tienen bisagras en ambas piezas del marco, coloque la pieza izquierda primero. Para aquellos que tengan bisagras en solo una pieza del marco, coloque la que tenga las bisagras primero.

Pour les panneaux avec des charnières sur les deux pièces du cadre, installez la pièce gauche du cadre en premier. Pour les panneaux avec des charnières sur une pièce du cadre seulement, installez la pièce du cadre qui est munie de charnières en premier.

4

Align frame piece in window.
Alinee la pieza del marco de la ventana.
Alignez la pièce du cadre dans la fenêtre.

Correct hinge position
Posición correcta de la bisagra
Bonne position de la charnière



Incorrect hinge position
Posición incorrecta de la bisagra
Mauvaise position de la charnière



Position frame piece into window so that the barrels of the hinges protrude out into the room slightly. See picture for correct positioning. NOTE: If the hinge barrels are pushed into the window opening, your shutter will not operate properly.

Ubique la pieza del marco en la ventana de manera que los pasadores de las bisagras apenas sobresalgan hacia el interior de la sala. Consulte la foto para ver la posición correcta. NOTA: Si los pasadores de las bisagras se insertan en la abertura de la ventana, el shutter no va funcionar como debiera.

Placez la pièce du cadre dans la fenêtre de manière à ce que les cylindres des charnières se projettent légèrement dans la pièce. Reportez-vous à l'image pour voir la position appropriée. REMARQUE : si les cylindres de charnière sont poussés dans l'ouverture de la fenêtre, votre volet ne fonctionnera pas correctement.

5

Install screws. Coloque los tornillos. Installez les vis.

Using the 3" Phillips head screws provided, install **only** the top and bottom screws into the pre-drilled holes in the frame piece. NOTE: Remaining screws will be installed in later steps.

Con los tornillos Phillips de 3" (7.60 cm) provistos, coloque **solo** los tornillos superiores e inferiores en los orificios que ya vienen perforados en la pieza del marco. NOTA: Los tornillos restantes se utilizarán más adelante en la instalación.

Au moyen des vis cruciformes de 3 po fournies, installez **uniquement** la vis du haut et la vis du bas dans les trous pré-perçés dans la pièce du cadre. REMARQUE : les autres vis seront utilisées lors d'étapes subséquentes.



6

Align opposite side frame piece. Alinee la pieza del marco del lado opuesto. Alignez la pièce de cadre latérale opposée.

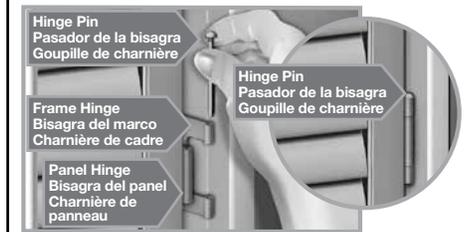
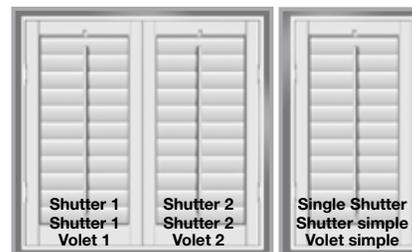
Repeat steps 4 and 5 for installing the remaining frame piece. Pay particular attention to the height and depth at which the first hang strip was installed in the window. The frame pieces should be approximately the same depth into the window.

Repita los pasos 4 y 5 para colocar la pieza del marco restante. Preste especial atención a la altura y la profundidad a las que se colocó el primer listón colgante en la ventana. Las piezas del marco deben estar colocadas en la ventana a aproximadamente la misma profundidad.

Répétez les étapes 4 et 5 pour installer la pièce de cadre qui reste. Faites particulièrement attention à la hauteur et à la profondeur auxquelles la première bande de suspension a été installée dans la fenêtre. Les pièces de cadre doivent se trouver à environ la même profondeur dans la fenêtre.

7

Hang the panels. Cuelgue los paneles. Suspendez les panneaux.



Panels are labelled 1-4 depending on what was ordered and should be hung from left to right if possible. You will find the panel number on the bottom edge of the panel. Align the hinges on the panel with the hinges on the hang strip frame. Using the large hinge pins provided, insert the pins into the hinge starting from the top to the bottom. Pins may be difficult to insert. Slowly opening and closing the panel while inserting the pin may help.

If you have bi-fold panels (two panels attached to each other) you will have an additional style hinge. This hinge connects the two panels together. A smaller hinge pin will be provided and is inserted the same way as above.

Los paneles vienen marcados con el número 1 a 4 según haya sido su pedido y deben colgarse de izquierda a derecha de ser posible. El número del panel está en el borde inferior del panel. Alinee las bisagras del panel con las del marco del listón colgante. Inserte los pasadores grandes provistos en la bisagra, de arriba hacia abajo. A veces es difícil insertar los pasadores. Podría ayudarlo abrir y cerrar lentamente el panel mientras lo inserta.

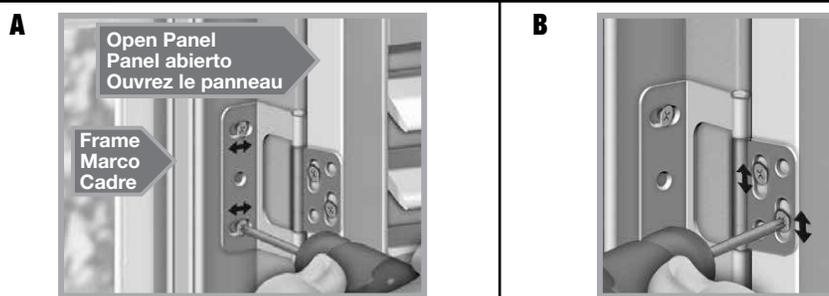
Si tiene paneles de doble pliegue (dos paneles unidos entre sí), tendrá una bisagra de otro estilo. Esta bisagra une los dos paneles. Se proveerá un pasador más pequeño, que se inserta de la misma manera descrita arriba.

Les panneaux sont étiquetés 1-4 selon ce qui a été commandé et doivent être suspendus de la gauche vers la droite, si possible. Vous trouverez le numéro du panneau sur le rebord inférieur du panneau. Alignez les charnières du panneau avec les charnières sur le cadre de la bande de suspension. Insérez les grosses goupilles de charnière fournies dans la charnière en commençant par le haut. Les goupilles peuvent être difficiles à insérer. Ouvrir et fermer lentement le panneau pendant l'insertion de la goupille peut faciliter le processus.

Si vous avez des panneaux pliants doubles (deux panneaux liés ensemble), vous aurez alors un style supplémentaire de charnière. Cette charnière lie les deux panneaux ensemble. Une goupille de charnière plus petite sera aussi fournie et elle est insérée comme il est indiqué ci-dessus.

8

Adjust the position of the panel. Ajuste la posición del panel. Réglez la position du panneau.



To move the panel left or right, slightly loosen the screws in the slotted holes in the hinges on the frame side. Adjust the panel left or right until it is in the correct position. (See image A.) Once the panel is in the correct position, retighten the screws. To move the panel up or down, slightly loosen the screws in the slotted holes in the hinges on the panel side. (See image B.) Adjust the panel up or down until it is in the correct position. Once the panel is in the correct position, retighten the screws. Adjusting bi-fold panels (if applicable): If you have bi-fold panels, you can adjust the gap between the panels by loosening the screws in the slotted holes and adjusting the panels to the desired gap. Gap should not exceed $\frac{3}{16}$ ". Once you have the gap set, retighten screws.

Para mover el panel hacia la izquierda o la derecha, afloje apenas los tornillos que están en los orificios ranurados de las bisagras en el lateral del marco. Ajuste el panel hacia la derecha o la izquierda hasta que quede en la posición correcta. (Consulte la imagen A) Una vez que el panel esté en posición, vuelva a apretar los tornillos. Para mover el panel hacia arriba o hacia abajo, afloje apenas los tornillos que están en los orificios ranurados de las bisagras en el panel lateral. (Consulte la imagen B) Ajuste el panel hacia arriba o hacia abajo hasta que quede en la posición correcta. Una vez que el panel esté en posición, vuelva a apretar los tornillos. Cómo ajustar los paneles de doble pliegue (si aplica): Si usted tiene paneles de doble pliegue, puede ajustar la distancia de separación entre los paneles aflojando los tornillos que están en los orificios ranurados y ajustando los paneles a la distancia deseada. La distancia de separación no debe superar los $\frac{3}{16}$ " (0.50 cm). Una vez que haya determinado esta distancia, vuelva a ajustar los tornillos.

Pour déplacer le panneau vers la gauche ou la droite, desserrez légèrement les vis dans les trous allongés des charnières du côté cadre. Réglez le panneau vers la gauche ou la droite jusqu'à l'obtention de la position désirée. (Reportez-vous à l'image A.) Une fois le panneau en bonne position, resserrez les vis. Pour déplacer le panneau vers le haut ou le bas, desserrez légèrement les vis dans les trous allongés des charnières du côté panneau. (Reportez-vous à l'image B.) Réglez le panneau vers le haut ou le bas jusqu'à l'obtention de la position désirée. Une fois le panneau en bonne position, resserrez les vis. Réglage des panneaux pliants doubles (le cas échéant) : si vous avez des panneaux pliants doubles, vous pouvez régler l'écart entre les panneaux en desserrant les vis dans les trous allongés et en réglant les panneaux jusqu'à l'obtention de l'écart voulu. L'écart ne doit pas dépasser $\frac{3}{16}$ po. Une fois l'écart réglé, resserrez les vis.

9

Check for alignment. Verifique la alineación Vérifiez l'alignement.

Proper alignment occurs when panels are centered in the window and aligned with each other.

Se considera que la alineación es correcta cuando los paneles están centrados en la ventana y alineados entre sí.

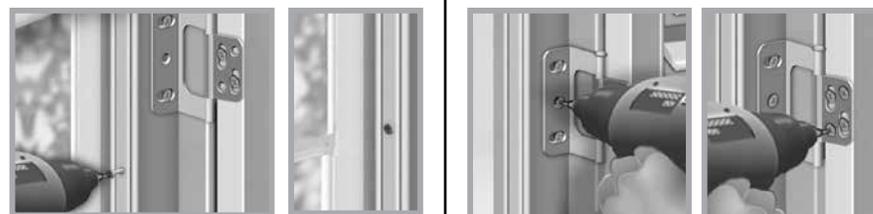
L'alignement est approprié lorsque les panneaux sont centrés dans la fenêtre et alignés l'un sur l'autre.

10

Install remaining screws. Coloque los tornillos restantes. Installez les autres vis.

Frame screws
Tornillos del marco • Vis de cadre

Hinge screws
Tornillos de la bisagra • Vis de charnière



Screw the remaining 3" Phillips head screws provided into the remaining pre-drilled holes in the frame. Installation screws should be flush with the surface of the frame.

Screw the $\frac{3}{4}$ " Phillips head screws provided into the remaining hinge holes. NOTE: screws do not need to be pre-drilled.

Atornille los Phillips de 3" (7.60 cm) provistos restantes en los orificios perforados que quedan en el marco. Los tornillos de instalación deben quedar al ras de la superficie del marco.

Atornille los Phillips de $\frac{3}{4}$ " (1.90 cm) provistos en los orificios que quedan en la bisagra. NOTA: no es preciso que perforo con los tornillos previamente.

Vissez le reste des vis cruciformes de 3 po fournies dans le reste des trous pré-perçés du cadre. Les vis d'installation doivent être affleurées avec la surface du cadre.

Vissez les vis cruciformes de $\frac{3}{4}$ po fournies dans le reste des trous de charnière. REMARQUE : les vis n'ont pas besoin d'être pré-perçées.

11

Install the lightblocks. Coloque los bloqueadores de luz. Installez les blocages de lumière.



These pieces are required to reduce light leakage at the top and bottom of your shutter.

Position lightblock between the left and right side frames after installation. The front of the lightblock should be flush with the front of the side frames. NOTE: If your shutter has more than one panel, there will be magnet catches pre-installed on the light block. Magnet catch should face into the room. The rounded part of the magnet catch should face into the window. Using the 1/4" screws provided, install into the pre-drilled holes to secure the lightblock into the window.

Estas piezas son necesarias para reducir el ingreso de luz por las partes superior e inferior del shutter.

Coloque el bloqueador de luz entre los marcos laterales derecho e izquierdo después de la instalación. El frente del bloqueador debe estar al ras del frente de los marcos laterales. NOTA: Si su shutter tiene más de un panel, el bloqueador vendrá provisto de cierres magnéticos. Los cierres magnéticos deben colocarse hacia la sala. La parte redondeada de los cierres magnéticos debe colocarse hacia la ventana. Inserte los tornillos de 1/4" (3.20 cm) provistos en los orificios existentes para asegurar el bloqueador de luz a la ventana.

Ces pièces sont requises pour réduire les fuites de lumière dans le haut et le bas de votre volet.

Placez le blocage de lumière entre les cadres latéraux gauche et droit après l'installation. L'avant du blocage de lumière doit être affleuré avec le devant des cadres latéraux. REMARQUE : si votre volet comprend plus d'un panneau, il y aura des taquets à aimant pré-installés sur le blocage de lumière. Le taquet à aimant doit être orienté vers la pièce. La partie arrondie du taquet à aimant doit être orientée vers la fenêtre. Installez les vis de 1/4 po fournies dans les trous pré-perçés pour fixer le blocage de lumière à la fenêtre.



Cleaning and care Cuidado y limpieza Nettoyage et entretien

Your shutter should be cleaned using mild dish soap and/or a white eraser. This will remove most of the marks that may occur during shipping or installation. Se debe limpiar el shutter con detergente para platos suave o borrador blanco. Estos removerán la mayoría de las marcas que pudieran surgir del envío o la instalación.

Votre volet doit être nettoyé au moyen d'un savon à vaisselle doux ou d'une gomme blanche. Cela éliminera la plupart des marques qui peuvent survenir lors de l'expédition ou de l'installation.



Troubleshooting Solución de problemas Dépannage

Shutters will not stay closed.

Loosen screw holding magnet to shutter panel.

Hinge pins will not fit in hinges.

Open and close doors while inserting pin into hinge. Lay flat head screwdriver on head of pin and gently tap screwdriver with hammer, driving pin into hinge. Take care not to scratch the shutter.

Shutters do not open all the way.

Side frames are mounted too far into the window. Unscrew 3" screws and move side frame into the room slightly. Drive screws back in.

Los shutters no quedan cerrados.

Afloje el tornillo que sujeta el imán al panel del shutter.

Los pasadores no entran en las bisagras.

Abra y cierre las puertas cuando inserta el pasador en la bisagra. Coloque un destornillador plano sobre la cabeza del pasador y golpéelo con delicadeza con un martillo para insertar el pasador en la bisagra. Hágalo con cuidado para no rayar el shutter.

Los shutters no abren por completo.

Los marcos laterales están colocados a demasiada profundidad en la ventana. Retire los tornillos de 3" (7.60 cm) y mueva el marco lateral apenas hacia la sala. Vuelva a poner los tornillos.

Les volets ne restent pas fermés.

Desserrez la vis retenant l'aimant au panneau du volet.

Les goupilles de charnière ne se glissent pas dans les charnières.

Ouvrez et fermez les panneaux tout en insérant la goupille dans la charnière. Placez un tournevis plat sur la tête de la goupille et tapez doucement le tournevis avec un marteau pour enfoncer la goupille dans la charnière. Prenez soin de ne pas égratigner le volet.

Les volets ne s'ouvrent pas complètement.

Les cadres latéraux sont installés trop loin dans la fenêtre. Dévissez les vis de 3 po et déplacez légèrement le cadre latéral vers la pièce. Revissez les vis.



Warranty information
Información sobre la garantía
Renseignements sur la garantie

Type of Warranty Limited Lifetime.

What is Covered These shutters are warranted against original defects in materials, workmanship for the original purchaser for the time periods specified above, provided that:

- (1) The product was properly installed in a residential dwelling;
- (2) The product was made or assembled exclusively from Springs Window Fashions' materials and components;
- (3) Springs Window Fashions recommendations were followed with regard to limitations and specifications.

Who is Covered This warranty extends only to you as the original purchaser of the above stated shutters.

Obligations to the consumer The obligations of Springs Window Fashions is limited to the repair or replacement of parts or product found to be defective.

If repairs are made under this warranty, the repairs will be made with like or similar parts.

What the Warranty Does Not Cover

This warranty does not cover conditions or damages caused by accidents, alterations, misuse or failure to follow instructions, cleaning or maintenance. In addition, normal wear and tear are not covered by the warranty.

Some slight warping, as well as natural variations in color are normal and not considered defects. In addition, some loss of color intensity or discoloration may occur in plastic materials when exposed to direct sunlight over long periods of time. Colors may vary from lot to lot and may not exactly match samples of previous purchases.

This warranty is exclusive and in lieu of all other written or oral warranties or obligations and liabilities.

No person is authorized to extend or alter this warranty.

Springs Window Fashions shall have no liability whatsoever for incidental or consequential damages.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so this limitation or exclusion may not apply to you.

How state law relates to this warranty

This warranty gives you specific rights. You may also have other rights which vary from State to State.

Service

To obtain warranty service, contact the outlet where you purchased the shutter OR

Springs Window Fashions
Customer Service Center
8467 Route 405 Hwy South
P.O. Box 500
Montgomery, PA 17752

Email: windowfashions@springswindowfashions.com

Warranty claims must be accompanied by the original sales receipt as well as details regarding the nature of the problem, location of the shutter, etc.

Tipo de garantía Limitada de por vida

Lo que cubre la garantía Estos shutters están garantizados contra defectos originales en los materiales, en la mano de obra para el comprador original, durante los períodos de tiempo especificados arriba, siempre y cuando se compruebe que:

- (1) el producto se haya instalado correctamente en una residencia particular;
- (2) el producto se haya fabricado o ensamblado exclusivamente con materiales y componentes de Springs Window Fashions;
- (3) se hayan seguido las recomendaciones de Springs Window Fashions en lo que respecta a las limitaciones y especificaciones.

A quién se extiende esta garantía Esta garantía se extiende exclusivamente a usted como comprador original de los shutters anteriormente mencionados.

Obligaciones con el cliente Las obligaciones de Springs Window Fashions se limitan a la reparación o sustitución de las piezas o el producto en caso de que estos hayan presentado defectos.

Si las reparaciones se realizan bajo esta garantía, se harán con piezas iguales o similares a las del producto.

Lo que no cubre la garantía

Los problemas o daños causados por accidentes, modificaciones, mal uso, o por no seguir correctamente las instrucciones de limpieza o mantenimiento no están cubiertos por esta garantía. Además, esta garantía no cubre el desgaste natural.

Ligeras combaduras, así como variaciones naturales del color son normales y no se consideran defectos. Asimismo, puede haber algo de decoloración o pérdida de la intensidad del color en los materiales plásticos si se exponen a la luz directa del sol por períodos prolongados. Los colores pueden variar de lote a lote, por lo que no siempre coinciden exactamente con las adquisiciones anteriores.

Esta garantía es exclusiva y reemplaza a cualquier otra garantía, obligación o responsabilidad oral o escrita.

Nadie está autorizado a ampliar o alterar esta garantía.

Springs Window Fashions no tendrá responsabilidad alguna por daños incidentales o indirectos.

Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o indirectos y, por lo tanto, esta limitación o exclusión puede no aplicarse en su caso.

Cómo se relaciona la ley de cada estado con esta garantía.

Esta garantía le otorga derechos específicos. Podrá tener otros derechos, que varían según el estado.

Servicio

Para hacer uso del servicio en virtud de la garantía, póngase en contacto con el punto de venta donde adquirió el shutter O con el Centro de Servicio al Cliente

Springs Window Fashions
Customer Service Center
8467 Route 405 Hwy South
P.O. Box 500
Montgomery, PA 17752

Correo electrónico: windowfashions@springswindowfashions.com

Los reclamos de garantía deben ir acompañados de la factura original de venta, así como de detalles sobre la naturaleza del problema, la ubicación del shutter, etc.

Type de garantie limitée à vie.

Ce qui est couvert Ces volets sont garantis contre les défauts d'origine de matériaux et de fabrication pour l'acheteur original pendant la période précisée ci-dessus, à condition que :

- (1) le produit ait été correctement installé dans un milieu résidentiel;
- (2) le produit ait été fabriqué ou assemblé exclusivement avec des matériaux et des composants de Springs Window Fashions;
- (3) les recommandations de Springs Window Fashions aient été suivies en ce qui concerne les restrictions et les spécifications.

Qui est couvert Cette garantie s'étend uniquement à vous, l'acheteur original des volets mentionnés ci-dessus.

Obligations envers le consommateur Les obligations de Springs Window Fashions se limitent à la réparation ou au remplacement des pièces ou du produit s'avérant défectueux.

Si des réparations sont effectuées en vertu de cette garantie, elles seront faites avec des éléments identiques ou similaires.

Ce que la garantie ne couvre pas

Cette garantie ne couvre pas les conditions ou les dommages causés par des accidents, des modifications, une mauvaise utilisation ou le non respect des directives de mesure, d'installation, de nettoyage ou d'entretien. De plus, l'usure normale n'est pas couverte par la garantie.

Un léger gauchissement, ainsi que des variations naturelles dans la couleur, sont normaux et ne sont pas considérés comme des défauts. De plus, une perte de l'intensité de la couleur ou une décoloration peuvent survenir dans les matériaux en plastique lorsque le produit est exposé à la lumière directe du soleil pendant de longues périodes. Les couleurs peuvent varier d'un lot à l'autre et peuvent ne pas correspondre exactement aux échantillons des achats précédents.

Cette garantie est exclusive et remplace toute autre garantie écrite ou verbale, ainsi que toutes les obligations et responsabilités.

Personne n'est autorisé à prolonger ou à modifier cette garantie.

Springs window fashions n'assume aucune responsabilité pour les dommages indirects ou consécutifs.

Certaines provinces ne permettent pas l'exclusion ou la restriction des dommages indirects ou consécutifs, et, par conséquent, cette restriction ou cette exclusion peut ne pas s'appliquer à votre cas.

Comment la loi provinciale peut affecter cette garantie

Cette garantie vous confère des droits légaux précis. Vous pouvez aussi avoir d'autres droits qui varient d'une province à l'autre.

Service

Pour obtenir le service de garantie, communiquez avec le point de vente où vous avez acheté le volet OU

Springs Window Fashions
Customer Service Center
8467 Route 405 Hwy South
P.O. Box 500
Montgomery, PA 17752 É.-U.

Courriel : windowfashions@springswindowfashions.com

Les réclamations de garantie doivent être accompagnées du reçu d'achat original ainsi que de tous les détails concernant la nature du problème, l'emplacement du volet, etc.